



Protocolo de atención de servicios médicos y recepción de clientes.



Reglas Generales



1

Es obligatorio el uso de mascarilla.



2

Respetar el distanciamiento social de 1 metro.



3

Pasar por el protocolo de limpieza de la clínica.



4

Toda mascota que ingrese para un procedimiento quirúrgico y/o realización de pruebas auxiliares tendrá que ser bañada previamente.



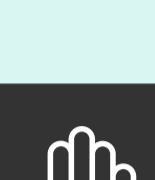
5

No se reciben correas de ningún tipo.



6

¡IMPORTANTE! Priorizaremos las actividades virtuales, el 100% de los servicios serán con previa cita sino tendrá que esperar a ser atendido.



Pedimos que respeten nuestra reglas a la hora de ingresar a la clínica para evitar aglomeramiento de personas. **¡Nuestro interés es cuidarte!**

Atención de consultas médicas

1

La entrevista médica o anamnesis se realizará a través de: WhatsApp, FaceTime ó Zoom. Previa cita, llamando o escribiendo a los teléfonos de contacto.

2

La revisión física del paciente, toma de muestras, realización de pruebas auxiliares y otros se realizará en la misma clínica, previa cita. (La cual se agendará durante la entrevista médica, punto 1).



3

La revisión física y las maniobras que se tengan que realizar en la mascota, se realizará sin el dueño presente en el consultorio. El propietario esperará en la sala de espera.

4

Las conclusiones médicas: diagnósticos diferenciales o diagnóstico final, el plan diagnóstico, el plan terapéutico y el pronóstico del paciente se realizará vía virtual. Al igual que la programación de los controles.

5

Respetar las reglas generales descritas arriba.

Atención de vacunas, tratamientos inyectables y otros

1

Respetar las reglas generales descritas arriba.

2

Agendar la cita: Vía telefónica o WhatsApp.



3

El propietario esperará en la sala de espera mientras la mascota ingresará a las instalaciones para el servicio.

Atención de urgencias y emergencias

1

Respetar las reglas generales descritas arriba.

2

La anamnesis se realizará en la sala de recepción mientras que el paciente será siendo evaluado en el consultorio de atención.

3

Si el paciente requiere pruebas auxiliares, se les explicará a los dueños en ese mismo instante.

4

Si el paciente requiere hospitalización, se coordinarán y agendará las visitas de los propietarios.

5

La evolución del paciente y el pronóstico, se realizará vía virtual con el médico especialista tratante previa agenda y coordinación.

6

Para el alta del paciente se coordinará con recepción.

Atención de procedimientos anestésicos y quirúrgicos

1

Respetar las reglas generales descritas arriba que incluye el baño de la mascota.

2

La coordinación y realización administrativa Pre quirúrgica se coordina vía telefónica o WhatsApp.



3

Toda la documentación se realizará a través de vía telefónica o WhatsApp.

4

Se coordinarán dos entrevistas antes del procedimiento quirúrgico a través de plataforma virtual: con el médico anestesista y el médico cirujano.

5

El día del procedimiento quirúrgico, el propietario dejará a la mascota y toda información extra que necesite, se dará vía telefónica o WhatsApp.

6

Para el alta de la mascota, se darán recomendaciones utilizando vía telefónica o WhatsApp. Enviando la receta médica por este medio.

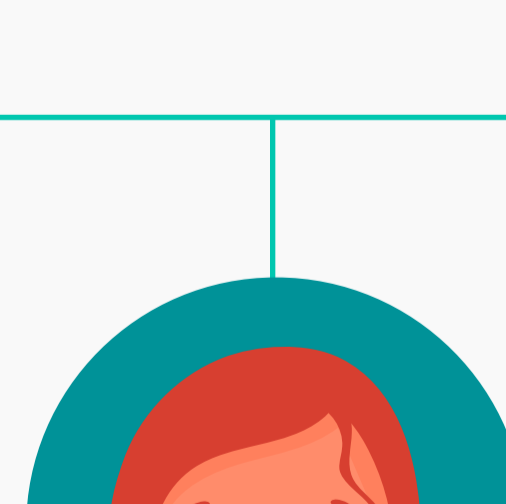
Atención de servicios médicos auxiliares, servicio de Rayos x, Endoscopia y Ecografía

1

Respetar las reglas generales descritas arriba.

2

Toda coordinación será vía WhatsApp o telefónica: envío de la orden por este medio para poder agendar la cita.



3

Solo ingresa a la clínica la mascota. El encargado de la mascota esperará en la sala de recepción.

4

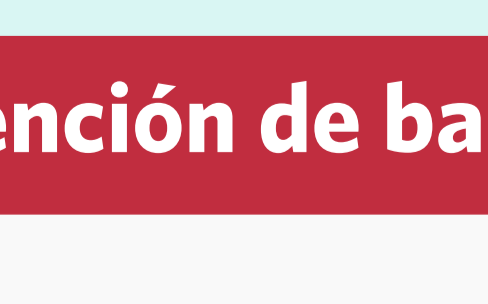
Los informes y las imágenes se entregarán vía virtual.

Atención de venta de productos y pagos



1. Respetar las reglas generales descritas arriba.
2. Priorizar el pago a través de transferencias bancarias.
3. La venta de productos será a través de teléfono o WhatsApp y enviado por delivery.

Atención de baños y peluquería



1. Respetar las reglas generales descritas arriba.
2. El propietario deja a la mascota en la sala de recepción externa.
3. La entrega de las mascotas será en la sala de recepción externa.